

POLIZA DE GARANTIA

Bienvenido a GAMA.

GAMA Bikes emite la presente Póliza de Garantía para cubrir todas las Bicicletas GAMA y garantiza la reparación o sustitución de todos sus productos defectuosos, ya sea por falla de fabricación o por desperfectos en los materiales. La Garantía será aplicable siempre y cuando la bicicleta haya sido usada bajo condiciones normales de acuerdo a su diseño y según el uso indicado en el Manual de Usuario.

La cobertura de esta Garantía estará sujeta a la evaluación de nuestros técnicos con el objeto de determinar la naturaleza de la rotura o defecto, tras un estudio exhaustivo de la pieza o piezas en cuestión.

DETALLES DE LA GARANTIA:

1. MARCOS Y HORQUILLAS. Todos los marcos o cuadros y horquillas rígidas (sin suspensión) en nuestras bicicletas cuentan con una garantía de 5 Años. Los marcos o cuadros de descenso o que cuenten con horquilla con suspensión cuentan con una garantía de 2 Años.
2. COMPONENTES. Todos los componentes, partes y piezas montados en tu bicicleta están garantizados contra defectos de fabricación o montaje por un periodo de 6 Meses. Esta Garantía no cubre en ningún caso partes o piezas de desgaste habitual, como neumáticos, pastillas de freno, puños, cables, etc.

CONDICIONES QUE RIGEN EL USO DE LA GARANTIA:

1. Esta Garantía es aplicable únicamente al comprador original y por tanto no transferible.
2. Para hacer uso de la presente Póliza de Garantía se debe presentar la boleta o factura de compra donde debe estar indicado de forma nítida la fecha de venta, esta debe estar timbrada por el distribuidor autorizado donde adquirió su bicicleta GAMA.
3. La Garantía cubre únicamente la reparación del componente defectuoso, o si fuese necesario la sustitución de la parte o pieza en dañada.
4. Esta Garantía no cubre en ningún caso roturas o fallas derivadas de una mala o negligente utilización de la bicicleta, montaje de elementos o accesorios no originales o manipulación en operaciones de mantenimiento hechos inadecuadamente.
5. Esta Garantía no cubre defectos por corrosión, oxidación, ralladuras de pintura o cualquier defecto producido por desgaste normal de piezas, que no sean un defecto de fabricación declarados al momento de la compra.
6. Esta Garantía debe hacerse efectiva en Distribuidores y Servicios Técnicos autorizados, sin perjuicio de la evaluación de personal técnico autorizado.

